

POLITICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCION DE DATOS DE LA FUNDACION TECNALIA COLOMBIA

¿QUIÉN ESTÁ A CARGO DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La FUNDACION TECNALIA COLOMBIA (en adelante TECNALIA COLOMBIA), ESAL, identificada con NIT 900.180.913-5, con domicilio en la ciudad de Bogotá y constituida bajo las leyes de la República de Colombia, y una de nuestras prioridades es respetar la privacidad de nuestros usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolectamos.

La FUNDACION TECNALIA COLOMBIA reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, que se suministran a través del sitio <http://tecnaliacolombia.org/>, en sus relaciones o contratos con la FUNDACION TECNALIA COLOMBIA, o cualquiera de sus canales, como Facebook, Instagram, entre otros. Estamos comprometidos con la protección y manejo adecuado de la misma.

Te puedes contactar con nosotros al teléfono: 2367968

Correos electrónico: protecciondatospersonales@tecnaliacolombia.org

¿A CUÁL TRATAMIENTO SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y CUÁL ES LA FINALIDAD?

TECNALIA COLOMBIA podrá recolectar información y otros datos personales de nuestros clientes y usuarios, la cual puede incluir, sin limitarse a esta, lo siguiente:

1. Nombre y apellidos.
2. Tipo y número de identificación.
3. Domicilio y lugar de residencia.
4. Género y fecha de nacimiento (edad).
5. Estado Civil.
6. Teléfono Fijo y Teléfono Celular (personal o laboral).
7. Correo electrónico (personal o laboral).
8. Fax.
9. Datos sobre sus comentarios, quejas, reclamaciones, recomendaciones.
10. Información y datos personales recolectados a través de encuestas, focus groups u otros métodos de investigación de mercado.

11. Datos recabados a través de cookies y web beacons: dirección IP, localización GPS, tipo de dispositivo utilizado para acceder al Sitio Web, tipo de navegador, sistema operativo, momento de acceso al Sitio Web, tiempo de navegación en el Sitio Web, páginas web visitadas, información consultada.

La información y datos que se recolecten producto de las diferentes operaciones o relaciones que se establezcan en virtud del uso del Sitio Web y los productos y servicios que en este se ofrecen, podrán ser almacenados o procesados, en servidores propios o contratados con domicilio en Colombia o en otros países, lo cual se entiende autorizado por nuestros clientes y usuarios al aceptar el documento de Política de Privacidad.

Adicionalmente, TECNALIA COLOMBIA está habilitada mediante la aceptación de la política de seguridad para recolectar, almacenar, compartir y cotejar con distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Información y Datos personales que serán tratados serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el cliente y/o usuario y TECNALIA COLOMBIA.

Finalidades principales

1. Para que usted pueda crear, utilizar, personalizar y aprovechar las funcionalidades disponibles.
2. Para proveerle productos y servicios disponibles a través TECNALIA COLOMBIA.
3. Para identificarlo para efectos de los productos y servicios de atención al cliente, así como para el procesamiento de solicitudes a las que se refiere el presente Aviso de Privacidad.
4. Para informarle sobre cambios y/o actualizaciones en el Sitio Web, en los Términos y Condiciones y en el presente Aviso de Privacidad.
5. Para evaluar la calidad y funcionalidad de los bienes y productos y servicios provistos por TECNALIA COLOMBIA.
6. Para realizar una lista de usuarios y mantener un expediente de cada usuario.

7. Para validar que cuenta con la capacidad para adquirir lo bienes que se ofrecen a través del Sitio Web, en cuanto se trate de dispositivos de venta bajo prescripción.

Finalidades secundarias:

1. Para informarle sobre promociones, descuentos y demás publicidad relacionada con TECNALIA COLOMBIA.
2. Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
3. Para realizar una lista de usuarios y mantener un expediente de cada usuario.
4. Para realizar para el Sitio Web, FUNDACION TECNALIA COLOMBIA, u otros terceros estudios de mercado, promocionales, estadísticos, publicitarios, comerciales.
5. En caso de que usted desee que sus datos personales no sean utilizados para cualquiera de las finalidades secundarias descritas en la presente sección, deberá enviar un correo electrónico con su solicitud a protecciondatospersonales@tecnaliacolombia.org indicando la o las finalidades para las cuales no desea que sus datos personales sean tratados.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

TECNALIA COLOMBIA, podrá transferir algunos datos personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad a las empresas que brindan el servicio de mensajería o entrega de correspondencia con la finalidad de que los productos adquiridos le sean entregados al cliente.

Podemos intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito. Podemos transferir nuestras bases de datos que contienen su información personal si vendemos nuestro negocio o parte de este.

De igual manera, se podrá transferir sus datos cuando así lo requieran las autoridades habilitadas para tal propósito, con el fin de validar la información proporcionada, o cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

DATOS SENSIBLES

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

* Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- a. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c. El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares o el dato este disociado, es decir, el dato sensible sea separado de la identidad del titular y no sea identificable o no se logre identificar a la persona Titular del dato o datos sensibles.

En adición a lo anterior, TECNALIA COLOMBIA cumple con las siguientes obligaciones:

- a) Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- b) Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles datos objeto de Tratamiento son de carácter sensible y la finalidad del tratamiento, y obtener el consentimiento expreso.
- c) No condicionar ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual para hacerlo).

A sí mismo TECNALIA COLOMBIA, se acoge a la regla general según la cual el Tratamiento de datos sensibles está prohibido por la Ley, salvo en los siguientes casos:

- a. Cuando el Titular ha autorizado expresamente el Tratamiento.
- b. Cuando por Ley no sea requerido el arrogamiento de dicha autorización.
- c. Cuando el Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular.
- d. Cuando el Tratamiento sea efectuado por una fundación, ONG, asociación o cualquier organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical.
- e. El Tratamiento sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- f. El Tratamiento obedezca a una finalidad histórica, estadística o científica. En este caso, se deben suprimir las identidades de los Titulares.

TÉRMINO DE ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS DATOS RECOLECTADOS

La información proporcionada a TECNALIA COLOMBIA por sus usuarios o clientes podrá permanecer almacenada por un término de hasta 10 años contado a partir de la última vez que dicha información fue ingresada o requerida para el desarrollo de operaciones entre el usuario y/o cliente y TECNALIA COLOMBIA. Lo anterior con el propósito de permitir a Sitio Web dar cumplimiento a sus obligaciones en materia tributaria, fiscal y contable, así como frente a órganos del Estado encargados del desarrollo de actividades de inspección y vigilancia.

INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

Los menores de edad (niños, niñas y adolescentes menores de 18 años), podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrece TECNALIA COLOMBIA, en la medida en que actúen por medio de sus padres, o con debida autorización de estos.

TECNALIA COLOMBIA velará por el uso adecuado de los datos personales de los menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS QUE TE ASISTEN?

Los clientes y usuarios del Sitio Web tienen la posibilidad y el derecho de acceder a los datos e información que de ellos se recoge y almacenada por el Sitio Web, así como a ejercer los derechos que les asisten como titulares de dicha información y datos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la Política de Privacidad.

Para el caso de los datos personales en Colombia, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la **Ley 1581 de octubre 17 de 2012** "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".

Los clientes y usuarios tienen derecho a consultar y conocer qué uso se le está dando a la información obtenida de ellos. De igual manera en caso de que los datos o información sean incompletos o inexactos, el usuario o cliente podrá rectificarlos, y en caso que considere que no estén siendo utilizados de acuerdo con las disposiciones legales sobre la materia, o en contravía de los dispuesto en el presente aviso de confidencialidad, podrá cancelar dichos datos e información del Sitio Web.

Para hacer efectivos sus derechos, los clientes y usuarios pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico **protecciondatospersonales@tecnaliacolombia.org** coordinado por el área encargada (Servicio al Cliente), de conformidad con esta Política de Privacidad. Debe incluir en la solicitud los siguientes datos: i. Nombres y apellidos; ii. Tipo y número de documento de identificación; iii. Teléfono de contacto (fijo y/o celular); iv. Correo electrónico; v. Asunto.

¿CÓMO SABRÁS SI NUESTRA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS SE MODIFICA?

Podrás ingresar cuando desees al siguiente link <http://tecnaliacolombia.org/> en el cual encontrarás el estado actual de la política, así mismo recibirás en el correo registrado una alerta de cambio a la misma.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TECNALIA COLOMBIA se reserva el derecho, bien por conveniencia, bien por necesidad, bien por requerimiento o implementación de nuevas disposiciones legales que así lo demandan, de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a las condiciones y términos previstos en el presente aviso de confidencialidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncio en el Sitio Web, o a través del último correo electrónico proporcionado

Adicionalmente en nuestra página web podrás observar un acceso directo a nuestra política de tratamiento de la información.